



OYAK Pazarlama
Tanıtım Kitapçığı

OYAK Pazarlama
Hizmet ve Turizm A.Ş.

OYAK Pazarlama
Tanıtım Kitapçığı

2026

OYAK Pazarlama

Hizmet ve Turizm A.Ş.

1998'den bu yana turizm, tesis yönetimi ve perakende hizmetleri alanlarında entegre çözümler sunuyor; güçlü operasyonel altyapımız, yaygın hizmet ağıımız ve nitelikli insan kaynağıımızla sektörlerimizde fark yaratıyoruz.

Kalite, verimlilik ve sürdürülebilirlik odağında geliştirdiğimiz hizmet modelleriyle; uçtan uca planlanan operasyonları yüksek standartlarda yönetiyor, iş ortaklarımıza ölçülebilir, kalıcı ve stratejik değer üretiyoruz.






Turizm Hizmetleri, Tesis Yönetimi ve Perakende Operasyonlarında Entegre Değer

2004 yılından bu yana turizm hizmetlerinde istikrarlı biçimde büyüyen operasyon hacmimizle, sektörde güvenilir ve güçlü bir konumda yer alıyoruz. Yıllık 60.000'in üzerinde seyahat işlemi ve 4.500'ün üzerinde sonuçlandırılan vize başvurusu ile geniş bir hizmet kapasitesi sunar; yurt içi ve yurt dışı toplantı, fuar ve etkinlik organizasyonlarını kapsayan uçtan uca planlama anlayışımızla müşterilerimize kesintisiz ve bütüncül bir deneyim sağlıyoruz. Turizm tesisi işletmeciliğini de kapsayan hizmet yapımızla, konaklamadan organizasyona uzanan tüm süreçleri entegre bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Tesis yönetimi alanında; nitelikli insan kaynağımız ve geniş hizmet kapsamımızla farklı sektörlerin ihtiyaçlarına entegre çözümler üretiyoruz. Bina yönetiminden genel temizliğe, teknik bakım-onarımdan peyzaj ve yemek hizmetlerine kadar uzanan operasyonlarımızı; ölçülebilir, izlenebilir ve kontrol edilebilir bir yönetim modeliyle, yüksek kalite standartlarında yürütüyoruz. Bugün 22 ilde, 3.500'e yakın çalışmamızla hayata geçirdiğimiz ölçeklenebilir hizmet yapımız sayesinde iş ortaklarımızın verimliliğini artırıyor, maliyetlerini optimize ediyor ve operasyonel sürekliliği güvence altına alıyoruz.

2025 yılının son çeyreği itibarıyla adım attığımız perakende sektöründe ise, köklü ticari birikimimizi ve saha deneyimimizi güncel perakende dinamikleriyle buluşturuyoruz. Müşteri beklentilerini merkeze alan yaklaşımımızla; verimli, rekabetçi ve sürdürülebilir iş modelleri geliştiriyor, operasyonel disiplinemiz ve pazar yetkinliğimizle perakende ekosisteminde uzun vadeli ve güçlü iş ortaklıkları kuruyoruz.





Hayallerinizi yolculuđa,
yolculuđunuzu unutulmaz
bir seyahat deneyimine
dönüřtürüyoruz.



OYAK TURİZM
HİZMETLERİ

Yıllardır Yan Yanayız...



1989 yılında OYAK bünyesinde bir turizm acentesi olarak faaliyetlerine başlayan OYAK Turizm, 2004 yılından bu yana hizmetlerini A grubu seyahat acentesi kimliğiyle OYAK Pazarlama bünyesinde sürdürmektedir. Bugün, OYAK kalite anlayışını turizm sektörüne taşıyarak; kurumsal seyahat yönetimi ve etkinlik planlamasını içeren uçtan uca çözümler sunmakta, IATA ve TÜRSAB üyelikleriyle desteklenen operasyon altyapısı sayesinde biletlemekten küresel ölçekte seyahat ve etkinlik yönetimine uzanan geniş bir hizmet ekosistemini etkin biçimde yönetmektedir.

“Seyahat ve etkinlik yönetimini müşterilerimiz için öngörülebilir ve kusursuz hale getiriyoruz.”

Kurumsal toplantılar, kongreler, lansmanlar, özel etkinlikler ve VIP ağırlamaları kapsayan **farklı ölçeklerdeki organizasyonlarda**; planlamadan saha uygulamalarına kadar tüm süreçleri uçtan uca koordine ederek iş ortaklarımıza güvenilir, kusursuz ve sürdürülebilir bir deneyim sunuyoruz. Turizm tesisi işletmeciliğini de operasyonel yetkinliklerimizin bir parçası olarak konumlandırıyor, konaklama süreçlerini bu bütüncül hizmet yapısı içinde etkin biçimde yönetiyoruz.

İlkelerimizle Varız...

Etik ilkelerle temellenen, operasyonel disiplinle güçlenen ve insan odaklı yaklaşımımızla şekillenen değerlerimiz; iş yapış biçimimize yön verir ve paydaşlarımızla kurduğumuz sürdürülebilir güven ilişkisinin en güçlü dayanağıdır.

- Dürüstlük ve şeffaflık
- Sorumluluk ve hesap verebilirlik
- Adil rekabet anlayışı
- Profesyonellik ve uzmanlık
- Yenilikçilik ve sürekli gelişim
- Güçlü iletişim ve iş birliği
- Müşteri odaklı yaklaşım
- Çalışan ve üye memnuniyeti
- Karşılıklı saygı ve güven

Her Yol Güvenle Başlar

Her yolculuk, sağlam bir öngörü ve güvenilir bir operasyon yapısıyla anlam kazanır. Deneyimimiz ve kurumsal birikimimizle yalnızca değişime uyum sağlayan değil, onu doğru stratejilerle yöneten bir anlayışla hareket ediyor; iş ortaklarımızın bugünden yarına uzanan yolculuklarında istikrarlı bir yol arkadaşı oluyoruz.

Turizmde Hizmet Alanımız Genişliyor”

Turizm alanındaki güçlü operasyonel yetkinliğimizi yeni bir boyuta taşıyoruz. Artık yalnızca organizasyon ve etkinlik yönetiminde değil, konaklama sektöründe de faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Orhangazi’de konumlanan, 137 odalı konukevi ve 800 kişilik kongre merkezi kapasitesine sahip Hektaş Farm tesisinin işletme süreçlerini, OYAK Turizm güvencesiyle üstlenerek konaklama alanındaki hizmet ağıımızı genişletiyoruz.

Kamu ve özel sektör tecrübemiz, yüksek hizmet standartlarımız ve profesyonel yönetim anlayışımızla; misafir memnuniyetini merkeze alan, sürdürülebilir ve nitelikli konaklama deneyimleri sunmayı hedefliyoruz. Turizmde büyüyen yapımızla, sektöre değer katan entegre çözümler üretmeye devam ediyoruz.



HEKTAŞ FARM KONUK EVİ

Hektaş Farm Konaklama Tesisi olarak, doğanın dinginliğiyle seğkin konforu bir araya getiren özel bir yaşam ve buluőma alanı sunuyoruz.

Doęal ürünlerle hazırladığımız köy kahvaltısı, özenle kurguladığımız açık büfe lezzetlerimiz ve bahçede açık hava deneyimimizle misafirlerimize rafine bir gastronomi yolculuğu yaőatıyoruz.

Doęayla bütünleőik toplantı ve etkinlik alanlarımız sayesinde, kurumsal organizasyonlara prestij katan bir tesis deneyimi sunuyoruz. Orhangazi merkezine yakın konumumuz ve Bursa-Yalova-İstanbul hattına kolay erişim avantajımızla; hem özel konaklamalar hem de iş buluőmaları için ayrıcalıklı bir adres olarak öne çıkıyoruz.



OYAK PLATFORM

DÜNYA PARMAKLARINIZIN UCUNDA

OYAK Turizm olarak OYAK üye ve çalışanları için OYAK Platform üzerinden ulaşabilecekleri hizmetler sunuyoruz;

- Türkiye ve yurt dışı kültür turları
- Gemi seyahatleri
- Konaklama rezervasyonları
- Uçak bileti rezervasyonları
- Vize hizmetleri


Platform

www.oyakplatform.com.tr



OYAK TURİZM
HİZMETLERİ

YURT İÇİ VE YURT DIŞI ETKİNLİK İSTATİSTİKLERİ

Son 3 yılda; yurt içi ve yurt dıŐında 1000'e yakın kurumsal ve özel etkinliği OYAK Turizm'in deneyimli MICE ekibi ile gerçekleŐtirerek, 55 Bin'in üzerinde konuk aĐırlanmıŐtır.




Sahneyi Bize Bırakın

MICE organizasyonlarını uçtan uca sahipleniyor; kalite, tutarlılık ve mükemmellik odağında yönetiyoruz. 3D Sahne ve dekor tasarımı, iç mekan tasarımı, fuar stand tanıtımı, logo tasarımı, basılı kurumsal görseller ve animasyon hizmetlerini; uzman ekibimizle ve sonuç odaklı yaklaşımımızla tüm grup şirketlerimize ve kurumsal iş ortaklarımıza değer katan deneyimlerle sunuyoruz.

OYAK TURİZM
HİZMETLERİ





TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ



Profesyonel
Hizmet Anlayışımızla
Yanınızdayız.





TESİS YÖNETİM HİZMETLERİ

OYAK Pazarlama Tesis Yönetim Hizmetleri, Türkiye genelinde yaygın operasyon ağı ve çok disiplinli hizmet yapısıyla kurumların çalışma ve yaşam alanlarını sürdürülebilir bir yönetim modeliyle desteklemektedir. Yaklaşık 3.500 çalışanımızla teknik bakım ve onarımdan profesyonel temizlik uygulamalarına, yemek ve destek hizmetlerinden bahçe bakımı ve peyzaj yönetimine, plaza ve kompleks yönetiminden idari destek süreçlerine kadar geniş bir hizmet alanında faaliyet gösteriyoruz.

Hizmet portföyümüz, farklı sektör ve ihtiyaçlara göre şekillenen güçlü bir proje deneyimine dayanmakta olup operasyonel yetkinliğimizi sürekli geliştiren dinamik bir yapı ile ilerlemektedir. Teknolojiyle desteklenen iş yapış modelimizi insan odaklı hizmet yaklaşımımızla birleştirerek yalnızca yapıları değil, bu alanlarda üretilen değeri de koruyan bir yönetim anlayışı benimsiyoruz.

Farklı ölçeklerdeki tesislerde yürüttüğümüz projeleri planlı, denetlenebilir ve kesintisiz bir yapı içinde ele alarak kurumların günlük işleyişini güvenle sürdürebilecekleri bir çalışma zemini oluşturuyoruz.



Siz Markanıza, Biz İşinize Odaklanalım

OYAK Dragos Plaza ve OYAK Kurtuluş Tesisleri başta olmak üzere, OYAK'a bağlı bölge müdürlükleri ve tesislerde sunduğumuz tesis yönetimi hizmetleri, operasyonel mükemmeliyet ve kurumsal değer anlayışıyla bütüncül bir yapı sunar. Yemekhane, hijyen ve temizlik hizmetlerini yüksek kalite standartları, sürdürülebilirlik ve kullanıcı memnuniyeti odağında yönetiyoruz.

Tesisleri yalnızca işlevsel alanlar olarak değil, yaşayan ve gelişen çalışma ekosistemleri olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, farklı şirket ve ekipler arasında etkileşimi güçlendiren farkındalık programları, atölye çalışmaları ve sosyal etkinliklerle kurumsal bağları destekliyor; verimli, sağlıklı ve ilham veren bir çalışma ortamı deneyimi yaratıyoruz.



TESİS YÖNETİM
HİZMETLERİ



HİZMET

ALANLARIMIZ

Teknik Bakım ve Onarım

Tesislerin kesintisiz işleyişini destekleyen mekanik, elektrik ve yapısal bakım süreçlerini planlı ve güvenli bir organizasyon yapısıyla yönetiyoruz. Montaj, demontaj, izolasyon uygulamaları, kablo bağlantı işleri, çelik konstrüksiyon çalışmaları ve mekanik bakım faaliyetleri gibi uzmanlık gerektiren operasyonları meslek sertifikalı ekiplerimizle yürütüyoruz.

Sanayi tesislerinin yüksek uzmanlık gerektiren ihtiyaçlarına yönelik bakım, onarım ve saha operasyonlarını güçlü ekipman altyapımız ve teknik kadromuzla gerçekleştiriyor, demiryolu hat bakımından refrakter uygulamalara, iş makinesi operasyonlarından laboratuvar numune hazırlama süreçlerine kadar genişleyen teknik yetkinliğimizle üretim sürekliliğini destekleyen kritik roller üstleniyoruz.

Bahçe Bakımı ve Peyzaj Yönetimi

Açık alanları estetik, bakımlı ve kurumsal kimlikle uyumlu bir yapıya kavuşturarak yaşam alanlarının değerini artırıyoruz.

TESİS YÖNETİM
HİZMETLERİ

Plaza ve Tesis Yönetimi

Ortak kullanım alanlarını planlı süreçler ve teknolojik altyapıyla desteklenen bir yönetim modeliyle koordine ediyoruz. Kendi kaynaklarımızla geliştirdiğimiz dijital takip sistemi sayesinde bakım, arıza ve hizmet taleplerini uçtan uca izliyor; talep oluşturulmasından çözüm aşamasına kadar tüm süreci şeffaf ve kontrol edilebilir bir yapı içinde yönetiyoruz. Bu altyapıyı ihtiyaç duyan iş ortaklarımız için ölçeklenebilir bir operasyon çözümü olarak konumlandırıyoruz.

Çağrı Merkezi Yönetimi

Taleplerin hızlı ve doğru şekilde karşılanmasını sağlayan çağrı merkezi süreçlerini yapılandırılmış bir iletişim ve satın alma modeliyle yönetiyor, kullanıcı deneyimini güçlendiriyoruz.

Şoförlük Hizmeti

Yöneticilerin ve kurum misafirlerinin ulaşım ihtiyaçlarını güvenlik ve planlama önceliğiyle destekleyerek operasyonel hareket kabiliyetine katkı sağlıyoruz.



TESİS YÖNETİM
HİZMETLERİ

Destek Hizmetleri

Evrak yönetimi, santral hizmetleri, resepsiyon, ön büro, büro destek süreçleri ve ön muhasebe süreçlerini sistematik ve mevzuata uyumlu bir yapı içinde yürüterek kurumların organizasyonel verimliliğini destekliyoruz.

İklimlendirme ve Klima Bakım Hizmetleri

İklimlendirme sistemlerinin verimli ve kesintisiz çalışmasını destekleyen bakım süreçlerini planlı uygulamalarla yöneterek çalışma alanlarında konfor sürekliliğini güvence altına alıyoruz.

Temizlik ve Hijyen Yönetimi

Bina ve ofis temizliğinden dış cephe uygulamalarına, zemin bakımından inşaat sonrası temizlik süreçlerine kadar uzanan hizmetlerimizi eğitimli ekipler ve doğru ekipman kullanımıyla yürütüyor; tesislerin hijyen standartlarını güvence altına alıyoruz.



HİZMET

YAKLAŞIMIMIZ

Günlük operasyonlarda zaman ve kaynak gerektiren destek süreçlerini bütüncül bir servis anlayışıyla üstleniyor; kurumların ana faaliyetlerine odaklanmalarını kolaylaştırıyoruz. Küçük ölçekli teknik ihtiyaçlardan kritik operasyonel görevlere kadar uzanan bu yapı, iş sürekliliğini destekleyen tamamlayıcı bir hizmet katmanı oluşturmak.

Operasyonumuza Yön Veren İlkeler


Güvenlik, disiplin ve süreklilik odağında şekillenen yönetim anlayışımız; tesis yönetimi süreçlerimizin her aşamasında kaliteyi, öngörülebilirliği ve kurumsal güveni esas alır. İnsan odaklı yaklaşımımızla, çalışan refahını gözetirken; iş sağlığı ve güvenliği standartlarına tam uyum sağlayan uygulamalarımızla sürdürülebilir ve sorumlu bir çalışma modeli benimsiyoruz.

- İş sağlığı ve güvenliğini önceliklendiren çalışma modeli
- Operasyonel disiplin ve standartlara bağlılık
- Yasal mevzuat ve uluslararası standartlarla tam uyum
- Güvenli, kontrollü ve risk bilinci yüksek yönetim yapısı
- Şeffaf ve izlenebilir süreç yönetimi
- İnsan odaklı ve adil çalışma kültürü
- Çalışan emeğini gözetken ve gelişimi destekleyen kurum yaklaşımı
- Sorumluluk ve hesap verebilirlik
- Teknolojiyle güçlenen yönetim altyapısı
- Kesintisiz hizmet





PERAKENDE HİZMETLERİ



Perakendede
OYAK Pazarlama
Kalitesi...





PERAKENDE HİZMETLERİ

2025'in son çeyreğiyle birlikte OYAK Pazarlama, perakende sektöründe operasyon yönetimi hizmeti sunmaya başlamıştır.

PERAKENDE
HİZMETLERİ

Perakendede OYAK Pazarlama Kalitesi...

- Uygun fiyat yaklaşımı
- Hızlı tedarik süreçleri
- Düzenli stok yönetimi
- Dijital kontrol ve raporlama



PERAKENDE
HİZMETLERİ

Uygun Fiyat Yaklaşımı

Kalite standartlarımızdan ödün vermeden, maliyet - etkin ve sürdürülebilir fiyatlama anlayışıyla paydaşlarımıza değer üretiriz.

Hızlı Tedarik Süreçleri

Güçlü planlama ve etkin koordinasyonla tedarik süreçlerini hızlı, kesintisiz ve güvenilir şekilde yönetiriz.

Düzenli Stok Yönetimi

Talep ve ihtiyaçları doğru analiz ederek stok süreçlerini kontrollü, düzenli ve sürdürülebilir şekilde yönetiriz.

Dijital Kontrol ve Raporlama

Tüm süreçleri dijital olarak takip eder, veriye dayalı düzenli ve ölçülebilir raporlamalar sunarız.



Güçlü perakende deneyimimizi, Bugünün mağazacılık anlayışıyla buluşturuyoruz.

OYAK Ordu Pazarları, Ordu Yardımlaşma Kurumu (OYAK) tarafından 1962 yılında, Türk Silahlı Kuvvetleri bünyesinde görev yapan 1. Ordu personeli ve ailelerinin temel ihtiyaçlarını uygun koşullarda karşılayabilmeleri amacıyla kurulmuştur.

Kuruluş döneminde yalnızca TSK personeline hizmet sunan yapı, zamanla Türkiye çapında büyüyerek 16 ilde 26 mağaza ve 500'ün üzerinde çalışanı ile geniş bir mağazacılık ağına ulaşmıştır.

2002 yılına gelindiğinde OYAK Ordu Pazarları Türkiye'deki faaliyetlerini sonlandırmış; OYAK KKTC Birimleri ise OYAK Pazarlama bünyesinde, Satış ve Pazarlama Direktörlüğü altında faaliyetlerini sürdürmektedir.



REFERANSLARIMIZ



OYAK RENAULT
OTOMOBİL FABRİKALARI

 SAMAŞ

 SATEM

 SENTETİK KARBON

 OYAK GÜVENLİK

 OYAK KAGIT AMBALAJ

 TIC3
Technology Center Cement Concrete

 TAMEK | sagra
since 1936

 TotalEnergies

 otojet

 TÜRK PETROL

OYAK YATIRIM

 AXA SİGORTA

 BNP PARIBAS
CARDIF

 innovance

 LESAFFRE

 Linde

 Marsh

MERCER
A MARSH BUSINESS

 Valvoline.

 ZIP

 ZURICH

OYAK Pazarlama
Hizmet ve Turizm A.Ş.

OYAK Pazarlama
Tanıtım Kitapçığı

2026



Genel M¼d¼rl¼k

No: 10-C, İç Kapı No: 82 Dragos Plaza

Kat: 12-13, 34846 Maltepe/İSTANBUL

Tel:+90 212 705 94 71